

#سوالات متداول ورودیه‌های جدید دانشگاه مفید

۱- نام کاربری را چگونه به دست بیاورم؟

#پاسخ: در هنگام ثبت نام، نام کاربری یا همان کد آموزشی به شما پیامک میگردد اگر به هر نحوی کد کاربری را ندارید به سامانه ثبت نام وارد شوید و پس از ورود شماره ملی و شماره شناسنامه نام کاربری خود را مشاهده نمایید.

۲- نام کاربری و گذرواژه در سامانه های مودل و اسکای روم چیست؟

#پاسخ: نام کاربری کد آموزشی و گذرواژه شماره ملی شما می باشد و برای دانشجویان محترم غیر ایرانی گذرواژه: ۹۹۹۹۹۹۹۹۹۹ می باشد.

۳- چرا پس از ورود به سامانه های مودل و اسکای روم با خطای نام کاربری و گذر واژه روبرو میشویم؟

#پاسخ: اعداد را به صورت انگلیسی وارد نمایید و در صورت وجود مشکل منتظر باشید نام کاربری شما در سیستم از طرف کارشناسان تعریف گردد.

۴- چرا در سامانه مودل درسی برای من نمایش داده نمیشود؟

#پاسخ: تا زمان تکمیل دروس در سامانه ها صبور باشید.

۵- تاریخ و زمان برگزاری کلاس ها را از کجا ببینم؟

#پاسخ: پس از ورود به سایت دانشگاه مفید به آدرس www.mofidu.ac.ir از قسمت «سامانه ها» وارد سامانه آموزش شده و پس از ورود نام کاربری (شماره دانشجویی) و گذرواژه (کد ملی) روی نام خود در قسمت بالای سمت راست کلیک کنید و از قست امور آموزشی به قسمت فرم تثبیت انتخاب واحد مراجعه نمایید و در لیست باز شده تاریخ و زمان کلاس های شما قابل مشاهده است.

۶- لینک ورود به کلاسهای آنلاین کجاست؟

#پاسخ: پس از ورود به سامانه moodle از قسمت سامانه های مجازی در قسمت درس های من میتوانید وارد کلاسها شوید.

۷- پس از ورود به سامانه آنلاین (اسکای روم) با پیام این برنامه با مرورگر سازگار نمی باشد روبرو میشویم؟

#پاسخ:

الف: در رایانه باید آخرین ورژن کروم نصب شده باشد در ویندوز xp با مرورگر فایرفاکس وارد شوید؛
ب: در گوشی های اندروید آخرین ورژن کروم را نصب نمایید در صورت عدم ورود برنامه فایرفاکس را نصب نمایید؛
ج: در گوشی های آیفون لینک را در مرورگر کپی و پیست نمایید.

۸- میکروفون من فعال نیست، چگونه مشکل را رفع کنم؟

#پاسخ:

الف: در گوشی ها از قسمت تنظیمات، برنامه های، مجوزها و دسترسی های مرورگر فعال شود؛
ب: در کامپیوتر و لپ تاب از نصب درایور ها و تنظیم میکروفون در قسمت تنظیمات صدا مطمئن شوید.

۹- چرا در هنگام برگزاری کلاس آنلاین از کلاس به بیرون می شوم؟

#پاسخ: پر شدن فضای گوشی و سرعت ضعیف اینترنت دلیل اصلی این مشکل است در هنگام استفاده از کلاس بهتر از اینترنت g4 استفاده شود و در صورت عدم دسترسی به اینترنت همراه فقط شما به wifi منزل وصل شوید.

۱۰- کلاس های ضبط شده را کجا مشاهده نماییم و چگونه اجرا کنیم؟

#پاسخ: کلاسهای ضبط شده در سامانه مودل بارگذاری میشود و پس از دانلود در رایانه با برنامه kmplayer و در اندروید با برنامه mxplayer و در آیفون با برنامهoplayer قابل اجراست.